

สรุปผลการดำเนินงานโดยใช้รูปแบบของ CQI Story

๑. **ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนาคุณภาพ (โครงการหลัก) :** โครงการพัฒนาคุณภาพระบบบริการการดูแลผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ โรงพยาบาลเชียงคาน จังหวัดเลย ปีงบประมาณ ๒๕๕๔
๒. **ผู้รับผิดชอบโครงการ :** นางอัญชลี คำกำจร พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ
๓. **สรุปผลงานโดยย่อ :** โรงพยาบาลเชียงคานเป็นโรงพยาบาลขนาด ๓๐ เตียง เริ่มให้บริการผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ด้วยยาต้านไวรัส ในเดือนธันวาคม ๒๕๔๖ จนถึงปัจจุบัน อำเภอเชียงคานมีผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ที่มีชีวิตอยู่ จำนวน ๑๒๑ คน รับประทานไวรัสจำนวน ๘๖ คน แยกเป็นชาย ๖๒ คน หญิง ๕๙ คน ส่วนใหญ่อายุเฉลี่ย ๔๐ ปี อายุน้อยที่สุด ๒ ปี อายุมากที่สุด ๖๐ ปี เปิดให้บริการเดือนละ ๑ ครั้ง ในวันพฤหัสบดีแรกของเดือน มีผู้มารับบริการเฉลี่ย ๕๐ คน มีแกนนำผู้ติดเชื้อร่วมกับทีมสหวิชาชีพ ให้การดูแล ผลการประเมินคุณภาพการบริการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ป่วยเอดส์โดยใช้โปรแกรม HIVQUAL-T ตามตัวชี้วัดหลักของโรงพยาบาลเชียงคาน ปี ๒๕๕๔ มีผลการประเมินเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน ได้แก่ VL , Syphilis และ PAP ซึ่งเป็นผลจากการอบรมให้ความรู้ ทำความเข้าใจ มีการเตรียมผู้ป่วยและญาติก่อนการรับยาต้านไวรัสทุกราย ตลอดจนแกนนำผู้ติดเชื้อ ร่วมดูแลต่อถึงที่บ้าน การใช้บัตรบันทึกการตรวจโรคเรื้อรัง ร่วมกับการใช้สมุดบันทึกประจำตัวเพื่อส่งเสริมสุขภาพการดูแลตนเอง ทำให้ทราบถึงส่วนขาดของผู้ป่วยในแต่ละราย ทำให้การดำเนินงานแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด และจากการทำงานทำให้ได้นวัตกรรมใหม่ จากการพบปัญหาว่าผู้ป่วยเริ่มรับประทานไวรัสรายใหม่ กินยาไม่ถูกต้อง ทำให้ได้มีการพัฒนาการจัดชุดการกินยาสำหรับผู้ป่วยใหม่ ใน 14 วันแรก ขึ้นมา ทำให้ผู้ป่วยกินยาได้สะดวก ง่าย และเป็นการส่งเสริม Adherence อีกทางหนึ่งด้วย
๔. **เป้าหมาย :** ผู้ป่วย/ผู้ติดเชื้อเอชไอวี ได้รับบริการอย่างครอบคลุมทั่วถึง เข้าถึงบริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว สามารถดูแลตนเองได้อย่างเหมาะสม และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
๕. **ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :**

ผลการประเมินคุณภาพการบริการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ป่วยเอดส์โดยใช้โปรแกรม HIVQUAL-T ตามตัวชี้วัดหลักของโรงพยาบาลเชียงคาน มีค่าร้อยละอยู่ระหว่าง ร้อยละ ๒๕ - ๑๐๐ โดยผลการประเมินที่มีค่าร้อยละ ๘๐ ขึ้นไปมี ๘ ตัวชี้วัดหลัก คือ CD4_BL , ARV ,VL, Adh ,PCP ,Crypto ,TB และ Safe sex โดยผลการประเมินที่มีค่าร้อยละสูงสุด คือ CD4_BL (๑๐๐%),ARV (๑๐๐%), PCP (๑๐๐%),Crypto (๑๐๐%) และ TB (๑๐๐%) รองลงมาคือ Safe

sex (๙๘.๑๑%) และ Adh (๙๕.๙๒%) ตามลำดับ ส่วนผลการประเมินที่มีค่าร้อยละต่ำสุด คือ Syphilis (๒๕%) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดเดียวที่ทำได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ และเมื่อเปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลัง ๓ ปี พบว่า ตัวชี้วัดหลักที่โรงพยาบาลเชียงคานมีผลการประเมินเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน ได้แก่ VL ตัวชี้วัดหลักที่มีร้อยละคงที่เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาคือ ARV และ TB และตัวชี้วัดหลักที่เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๕๒ ได้แก่ PCP และ Crypto ส่วนตัวชี้วัดหลักที่มีผลการประเมินลดลง ได้แก่ CD4_6M ,Adh ,Safe sex ,Syphilis และ PAP ซึ่งจากข้อมูลจะเห็นได้ว่าโรงพยาบาลเชียงคานควรมีการพัฒนาในเรื่องของ CD4_6M ,Adh ,Safe sex ,Syphilis และ PAP (รายงานการประเมินคุณภาพบริการผู้ติดเชื้อเอชไอวี และผู้ป่วยเอดส์ จังหวัดเลย ปี ๒๕๕๓ ,มีนาคม ๒๕๕๔)

๖. การเปลี่ยนแปลง และการวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

ด้านผู้ให้บริการ (บุคลากร)

๑. มีการทำงานเป็นทีม ร่วมประชุมปรึกษาหารือและพัฒนาในส่วนตัว ตลอดจนร่วมกันประเมินโครงสร้างองค์กรด้านการดูแลคุณภาพด้านเอชไอวี
๒. มีแนวทางการดูแลผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอดส์ ของโรงพยาบาลเชียงคาน โดยทีมสหวิชาชีพ ทำให้การทำงานสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ด้านองค์กร

องค์กรมีการพัฒนาคุณภาพด้านเอชไอวีอย่างต่อเนื่อง และสามารถให้บริการดูแลผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอดส์ของอำเภอเชียงคาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านผู้มารับบริการ

๑. จำนวนผู้ป่วย/ผู้ติดเชื้อเพศหญิงได้รับการคัดกรองมะเร็งปากมดลูกอย่างน้อย 1 ครั้ง เพิ่มขึ้นจากเดิม ร้อยละ ๕๕.๒ เป็น ร้อยละ ๘๓.๙ โดยการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งปากมดลูก แนะนำวิธีการตรวจ และนัดวันตรวจให้ตรงกับวันที่มาตรวจปริมาณไวรัส ทำให้ผู้ป่วยสะดวก และมารับบริการเพิ่มมากขึ้น และได้รับการตรวจรักษาและส่งต่อที่เหมาะสมทันที่
๒. ผู้ป่วยมีสมุดประจำตัวทำให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการเข้ารับบริการ สิทธิประโยชน์ในการรับบริการตามหลักประกันสุขภาพ ตลอดจนแหล่งสนับสนุนทางสังคมต่างๆ
๓. ผู้ป่วยที่เริ่มรับยาต้านไวรัสรายใหม่ สามารถ รับประทานยาได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และต่อเนื่อง ทำให้การรักษาได้ผลดี

๗. บทเรียนที่ได้รับ :

- สิ่งที่ได้จากการจัดกิจกรรม

การทำงานเป็นทีม ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพของกลุ่มแกนนำผู้ติดเชื้อ ฯ ทำให้มีการพัฒนาแนวทางการให้บริการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์ ที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการ

- ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นและแนวทางการแก้ไขปัญหา

ผู้ป่วยบางรายยังขาดการใส่ใจในสิทธิประโยชน์และตระหนักในการดูแลตนเอง

แนวทางการแก้ไขปัญหา : ให้ข้อมูล ความรู้ ให้คำปรึกษา การเตรียมผู้ป่วยและญาติก่อนรับประทานยา และมีการประเมินติดตามอย่างต่อเนื่อง

- นวัตกรรม กระบวนการ หรือเครื่องมือที่เกิดจากการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ

การจัดชุดยา 14 วันแรกสำหรับผู้ป่วยรายใหม่

สมุดประจำตัวเพื่อส่งเสริมสุขภาพการดูแลตนเอง

บัตรบันทึกการตรวจโรคเรื้อรัง โรงพยาบาลเชียงคาน

- ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพในอนาคตต่อไป

ควรมีการเลือกศึกษาถึงปัญหาส่วนขาดในเชิงลึกในปัญหาหลักของสถานบริการ เพื่อสามารถนำไปปรับหรือประยุกต์ใช้ในสถานบริการอื่น

๘. รูปภาพกิจกรรม

ประชุมคณะกรรมการ/คณะกรรมการกลุ่มฯ



ประชุมอบรมให้ความรู้



ติดตามเยี่ยมบ้าน



จ่ายยาแบบ Unit dose แทนแบบเดิม

นวัตกรรม



สมุดประจำตัว



บัตรบันทึกการ
ตรวจโรคเรื้อรัง

